

Villkor - Premiummontage av luftvärmepump

Arbete på höjd

Våra montörer arbetar från stege upp till 2 meters höjd, vilket ger en arbetsräckvidd på cirka 3 meter. Kunden ansvarar för att stegen kan placeras säkert och stabilt. Vid arbete över denna höjd ansvarar kunden för att tillhandahålla godkänd ställning eller motsvarande. Gäller för både inom- och utomhusmontering.

Placering av inomhusenhet

Maxhöjd för placering av inomhusenhet är 2,5 meter över golv. Vid högre placering över maxhöjd, exempelvis vid trappmontage, ansvarar kunden för att tillhandahålla lämplig och säker arbetsplattform. Inomhusenhet ska, i sitt driftläge, ha minst 5 cm fritt utrymme upp till tak.

Kondensvattenavledning från inomhusenhet

Vid kyl drift bildas kondensvatten i inomhusenheten som måste ledas bort. Inomhusenhet monteras på yttervägg och borrhål görs bakom enheten med fall utåt och nedåt. Kondensslangen dras genom hålet och leds rakt ned utvändigt. All annan dragnings, exempelvis sidledes inomhus eller utomhus, klassas som riskmontage. Vid riskmontage ansvarar kunden för eventuella vattenskador.

Kanaldragning inomhusenhet

Kondensslangen kräver självfall med minst 2 cm lutning per meter hela vägen från inomhusenhet till yttervägg. Observera att lutningen även måste bibehållas över exempelvis dörrar. Detta är ett riskmontage då dräneringsslangen skarvas inomhus. Vid denna typ av installation ansvarar kunden för eventuella vattenskador.

Placering av utedel

Maxhöjd för placering är 1,5 meter över mark. Vid placering över 1,5 meter kan extra kostnader tillkomma, exempelvis för skylift eller ställning.

Upphängning av utedel

Väggkonsol ingår. Kunden ansvarar för att fasaden är lämplig för infästning. Om väggmontering inte är möjlig placeras utedelen på markstativ mot tillägg enligt aktuell prislista.

Avledning av avfrostningsvatten utedel

Det är helt normalt att det rinner vatten från utedelen på en luftvärmepump. På denna typ av installation leds vattnet inte bort via slang, utan droppar direkt ner från utedelen.

Den slang som syns i kanalen tillhör inomhusenheten och används för att leda bort det kondensvatten som bildas under sommaren när kylfunktionen är i drift. Om man upplever problem med isbildning finns det uppsamlingsstråk som tillval. Dessa samlar upp vattnet och leder bort det via slang, exempelvis till rabatt, gräsmatta eller stuprör. När inomhusenheten producerar värme blir utedelen kall. Om utomhusluften samtidigt innehåller fukt bildas frost på utedelens batteri. För att säkerställa effektiv drift genomför värmepumpen regelbundet automatiska avfrostningscykler. Vid avfrostning värms utedelen tillfälligt upp för att smälta bort frosten, vilket resulterar i att vatten rinner ner från aggregatet.

Att det till synes kommer mer vatten från en pump än från en annan kan bero på flera faktorer, exempelvis:

- Markens dräneringsförmåga där vattnet landar
- Hur effektivt pumpen arbetar (mer producerad värme ger ofta mer avfrostningsvatten)
- Modellens avfrostningsprogram
- Inställd inomhustemperatur
- Fastighetens aktuella värmebehov
- Luftfuktigheten utomhus
- Vindförhållanden kring utedelen
- Placering (sol/skugga, öppet eller skyddat läge)
- Hur ofta dörrar och fönster öppnas
- Husets isoleringsstandard

Även om två hus är identiska och har samma pumpmodell med samma temperaturinställning kan variationer i ovanstående faktorer påverka mängden kondens- och avfrostningsvatten. Det går därför inte att jämföra vattenmängden mellan olika pumpar. Kunden ansvarar för att säkerställa att avrinning inte orsakar halkrisk eller skador på fastighet, gångväg eller angränsande område.

Rördragning

Upp till 5 meter rördragning ingår. Vid längre dragning tillkommer kostnad enligt aktuell prislista.

Håltagning

Vid träfasad, leca, tegel och liknande material ingår håltagning i vägg upp till 30 cm tjocklek och max 3 meter ovan mark. Håltagning i betong eller andra hårda material offereras separat och medför tillkommande kostnader. Arbetet utförs med största försiktighet. Kunden ansvarar dock för att tydligt märka ut och informera om eventuella el-ledningar, vattenrör eller andra installationer som kan finnas dolda i väggen. Eventuella skador som uppstår till följd av bristfällig eller utebliven information om dolda installationer ansvarar kunden för.

Tätning av vägg

Tätning utförs med kanalhuv, isolering, fogsikum eller latexfog beroende på situation.

Elinstallation

Värmepumpen driftsätts via stickpropp i jordat uttag placerat max 1,5 meter från utedelen, alternativt med kundens egen skarvsladd. Kunden ansvarar för att befintlig elanläggning uppfyller gällande elsäkerhetskrav samt att säkringens kapacitet är tillräcklig för installationen. Fast elinstallation från elcentral kan beställas mot tillägg enligt aktuell prislista.

Bortforsling av emballage & gammal pump

Ingår ej. Kostnad tillkommer enligt aktuell prislista.

Inkoppling av fjärrstyrning

Ingår ej. Kunden ansvarar själv för uppkoppling mot WiFi-nätverk. Detta beror på att inställningar kan variera mellan olika routrar och enheter.

Ansvar för ytskikt och byggnadstekniska arbeten

Demontering av panel, kakel, plåt eller annan fasad-eller väggbeklädnad ingår inte i montaget. Arbetet utförs med största möjliga försiktighet. Eventuella sprickbildningar, exempelvis i puts eller andra ytskikt, kan dock uppstå i

samband med installation och omfattas inte av vårt ansvar. Målning, snickeriarbeten, återställning eller andra byggnadstekniska justeringar ingår inte i uppdraget.

Vid eventuellt driftstopp

En luftvärmepump är ett sekundärt värmesystem och ska ses som komplement till befintligt värmesystem. Driftstopp klassas därför inte som akuta ärenden. Vi erbjuder inte akuttryckning, men åtgärdar fel så skyndsamt som möjligt utifrån tillgänglighet. Vi rekommenderar inte att luftvärmepump används som enda värmekälla.

Kundens förberedelser & ansvar

Kunden ansvarar för att:

- Nödvändiga tillstånd finns.
- Fastigheten är tillgänglig med bil hela vägen fram.
- Väggar, golv och möbler är skyddade.
- Det är minst 2 meter fritt framför både inne- och utedel.
- Fri väg finns för kanaldragning (ej genom väggar, skåp etc.).
- Förutsättningar för ROT-avdrag är uppfyllda.

Betalning

Full betalning ska erläggas inom 10 dagar från fakturadatum. Om Skatteverket inte beviljar ROT-avdrag äger företaget rätt att efterfakturera motsvarande belopp. Priser gäller inom Stockholmsområdet. För övriga områden lämnas separat offert. Åganderätten till luftvärmepumpen förbehålls Compete Capital Sweden AB till dess att full betalning har erlagts.

Garanti

Vi lämnar 5 års garanti på både produkt och montage, förutsatt att vi, eller av oss utsett företag, utför service senast 2 år efter installation. Det åligger kunden att själv boka service inom angiven tidsram för att garantin ska fortsätta gälla.

Certifiering & lagkrav

Enligt EU-förordning får utrustning som innehåller F-gaser och kräver installation endast att säljas om installationen utförs av ett certifierat företag. F-gaser får endast hanteras av företag och personal med giltiga certifikat. Fastighetsägare ansvarar för att återvinning av köldmedier sker korrekt. Vid avtappning ska certifierad person anlitas.

Klimatexperterna (Compete Capital Sweden AB) innehar erforderliga försäkringar, utbildningar och företagscertifikat för installation av luftvärmepumpar. Certifikatnummer: C2058 (kan kontrolleras via incertonline.se). Vi följer gällande GDPR-lagstiftning. Kunden godkänner att vi hanterar personuppgifter i samband med uppdraget.

Genom att godkänna offerten bekräftar kunden att samtliga ovan angivna villkor har tagits del av och accepterats i sin helhet.

Detta avtal uppdaterades: 2026-02-26